

ACTA CONSTITUCIÓN CONSEJO DE CALIDAD

Fecha reunión:	21 de Abril de 2021
Hora comienzo:	09,30
Hora finalización:	10,00
Lugar de celebración	Sala Reuniones 5ª Planta Hospital Real + Google Meet
Asistentes:	<ul style="list-style-type: none"> • Sr. D. Francisco Pinella Corbacho, Rector. • Sra. D^a Eva Garrido Pérez, Vicerrectora de Política Educativa. • Sra. D^a Milagrosa Casimiro-Soriguer Escofet, Vicerrector de Planificación, Calidad y Evaluación. • Sra. D^a María Jesús Mosquera Díaz, Vicerrectora de Política Científica y Tecnológica. • Sr. D. Manuel García Sedeño, Vicerrector de Profesorado. • Sr. D. Manuel Sánchez Ortiz de Landaluce, Vicerrector de Estudiantes y Empleo. • Sr. D. Carlos Rioja del Río, Vicerrector de Digitalización e Infraestructuras. • Sr. D. José María Pérez Monguió, Vicerrector de Cultura • Sr. D. Rafael Jiménez Castañeda, Vicerrector de Internacionales. • Sra. D^a Francisca Orihuela Gallardo, Directora General de Evaluación y Calidad. • Sr. D. Benito Ruiz Peinado, Técnico del Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos. • Sr. D. Gabriel González Siles, Director de la Escuela Politécnica Superior de Algeciras. • Sr. D. José Manuel Gómez Montes de Oca, Decano de la F. de Ciencias. • Sra. D^a M^a Dolores Galindo Riaño, Director/a Departamento de Química Analítica. • Sr. D. Carlos Pendón Meléndez, Director Departamento de Biomedicina, Biotecnología y Salud Pública. • Sr. D. José M^a González Molinillo, Director de las Escuelas Doctorales. • Sra. D^a M^a del Rosario Toribio Muñoz, Vicedecana de Calidad y Planificación, F.CC.SS. y de la Comunicación. • Sra. D^a Nuria Campos Carrasco, Coordinadora Máster Estudios Hispánicos, F. Filosofía y Letras. • Sra. D^a Juana Álvarez Delgado, Jefa de Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos. • Sr. D. José Antonio Bable Fernández, Área de Deportes. • Sra. Isabel Zurita. Decana de la Facultad de Derecho. • Sra. D^a Aurora Márquez Pérez, Área de Biblioteca, Archivo y Publicaciones. • Sra. Olga de Pascua Ramírez. Consejo Social. • Sr. Miguel Ángel Pérez Bellido. <p>Excusan asistencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sra. D^a María Vicenta Martínez Sancho, Gerente. • Sr. D. Severiano Fernández Ramos. Secretario General. • Sr. D. Jacinto Espinosa García. Decano Facultad de Filosofía y Letras. • Sr. D. Ismael Vaca Carrillo. Consejo Social.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7DUDIDNNB4VWZ5UV5XAFKFKU	Fecha	21/04/2022 09:10:49
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	FRANCISCO PINIELLA CORBACHO (RECTOR - UNIVERSIDAD DE CÁDIZ)		
Firmado por	FRANCISCA ORIHUELA GALLARDO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7DUDIDNNB4VWZ5UV5XAFKFKU	Página	1/6



ORDEN DEL DÍA:

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.
2. Informe.
3. Aprobación, si procede, de la revisión del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros de la Universidad de Cádiz.
4. Ruegos y preguntas.

TEMAS TRATADOS Y ACUERDOS ALCANZADOS:
1) Aprobación del Acta de la Sesión anterior.

Se aprueba por asentimiento.

2) Informe.

El Sr. Rector informa de las 3 vacantes existentes en el Consejo de Calidad de la UCA.

A continuación, la Vicerrectora de Planificación, Calidad y Evaluación informa de las actuaciones llevadas a cabo en esta materia.

TÍTULOS:

- Renovación de la Acreditación de Fase 7 (2 grados y 17 másteres).

Graduado o Graduada en Matemáticas
Graduado o Graduada en Química
Máster Universitario en Abogacía
Máster Universitario en Biotecnología
Máster Universitario en Conservación y Gestión del Medio Natural
Máster Universitario en Contabilidad y Auditoría
Máster Universitario en Creación de Empresas, Nuevos Negocios y Proyectos Innovadores (MasterUp)
Máster Universitario en Dirección de Empresas
Máster Universitario en Dirección de los Recursos Humanos
Máster Universitario en Dirección de Marketing Digital y Social
Máster Universitario en Estudios Hispánicos
Máster Universitario en Gestión Portuaria y Logística
Máster Universitario en Ingeniería Acústica
Máster Universitario en Ingeniería de Fabricación
Máster Universitario en Investigación en Ingeniería de Sistemas y de la Computación
Máster Universitario en Mediación
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas
Máster Universitario en Seguridad Informática (Ciberseguridad)

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7DUDIDNNB4VWZ5UV5XAFKFKU	Fecha	21/04/2022 09:10:49
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	FRANCISCO PINIELLA CORBACHO (RECTOR - UNIVERSIDAD DE CÁDIZ)		
Firmado por	FRANCISCA ORIHUELA GALLARDO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7DUDIDNNB4VWZ5UV5XAFKFKU	Página	2/6



Los autoinformes de Renovación de la Acreditación se presentaron en octubre de 2020, tras los talleres de formación a los coordinadores, y el asesoramiento, apoyo y revisiones realizadas por parte de los técnicos del Servicio de Gestión de la Calidad.

Se organizaron y apoyaron las visitas externas que tuvieron lugar entre enero y febrero de 2021.

Se ha realizado el apoyo y asesoramiento a los Centros a los informes de alegaciones a los informes provisionales, cuyo plazo de envío finaliza el 21 de abril, mismo día del Consejo de Calidad.

- Modificaciones.

Presentadas entre octubre 2020 y marzo 2021 las siguientes solicitudes de modificaciones de memorias:

1. Grado en Criminología
2. Grado en Turismo
3. Grado en Marketing
4. Máster en Investigación Educativa
5. Máster en Ing. Química
6. PD. en Ciencias y Tecnologías Marinas
7. Grado en Psicología
8. PD en Gestión y Conservación del Mar
9. PD en Fabricación
10. PD en Recursos Marinos

Se han recibido a 31 de marzo de 2021 las siguientes solicitudes de modificaciones de memorias:

1. PD en Dirección de Empresas y Entorno Económico
2. PD en Investigación y Práctica Educativa
3. Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
4. Máster en Agroalimentación
5. Máster en Arquitectura Náutica y Subacuática
6. Máster en Dirección de los Recursos Humanos
7. Máster en Fisioterapia Neurológica
8. Máster en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos
9. Máster en Investigación Enfermera y Práctica Profesional Avanzada
10. PD en Ciencias de la Salud
11. PD en Derecho
12. PD en Nanociencia y Tecnologías de Materiales
13. PD en Fabricación, Materiales e Ingeniería Ambiental

- Seguimiento DEVA

Revisión y carga en plataforma DEVA de 7 autoinformes; 46 planes de mejora: 2 IPDs. Aplicación check-list al resto de autoinformes.

OTRAS ACTUACIONES ESTRATÉGICAS:

- Sellos Internacionales

Apoyo a los Centros (Faculta de Ciencias, ESI y EPSA) en la organización de la visita en octubre.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7DUDIDNNB4VWZ5UV5XAFKFKU	Fecha	21/04/2022 09:10:49
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	FRANCISCO PINIELLA CORBACHO (RECTOR - UNIVERSIDAD DE CÁDIZ)		
Firmado por	FRANCISCA ORIHUELA GALLARDO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7DUDIDNNB4VWZ5UV5XAFKFKU	Página	3/6



Resultados: 1 Sello para los 6 años (Ingeniera Química) 1 Sello condicionado por tres años (Ingeniería Informática) y 1 Sello denegado.

Implanta.

Visita externa Facultad CC. Sociales y apoyo y asesoramiento en informe provisional. Reuniones con tres centros para presentarlos en julio 2021. Facultad de CC. de la Educación, C.A, Virgen de Europa, Facultad de Filosofía y Letras.

Sello Excelencia 500+.

La Universidad de Cádiz obtuvo el sello de Excelencia 500+ en julio de 2018, en aplicación el modelo EFQM 2013. A finales de 2020 el modelo EFQM cambió, dando paso al Modelo EFQM 2020, sustancialmente distinto al modelo anterior. El Club de Excelencia en Gestión (partner EFQM) daba la posibilidad de renovar con el modelo 2013 hasta el 31 de marzo de 2021. Desde la Universidad de Cádiz, valorando la posibilidad de renovación o de reenfoque la organización hacia la consecución del Sello en el marco del nuevo modelo 2020, y aprovechando el premio a la Excelencia en la Gestión Pública 2020, decidió renovar el Sello de Excelencia 500+ presentando candidatura a la modalidad Reconocimiento a la Excelencia en la Convocatoria publicada en la Orden TFP/16/2021, de 11 de enero, por la que se convocan el proceso de Reconocimiento del nivel de excelencia y los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública, XIV edición, del Ministerio de Hacienda y Función Pública. La obtención de este reconocimiento nos permitirá mantener el Sello de Excelencia 500+, y continuar trabajando para adaptar el modelo de organización, y gestión, a las nuevas exigencias del Modelo EFQM 2020.

Documentación Presentada: Memoria EFQM (modelo 2013), con actualización de enfoques y resultados hasta 2020. Solicitud presentada: 17 de marzo de 2021.

FORMACIÓN:

Formación procesos gestión de títulos a personal de servicio.

Se impartió esta formación durante los 5 lunes siguientes a la incorporación tras las vacaciones de verano.

Formación a los coordinadores

Se impartieron dos talleres de formación sobre los procesos de SEGUIMIENTO y MODIFICACIÓN de memorias a finales del mes de noviembre.

ENCUESTAS:

PLANIFICACIÓN ENCUESTAS DE DOCENCIA: Se ha cambiado la metodología de aplicación de las encuestas, motivado por la pandemia, usando el Campus Virtual.

DEPURACION DE BASES DE DATOS DE ENCUESTAS DE DOCENCIA: está toda la información "de prueba" en el Sistema de Información de la UCA a la espera de revisión.

ENCUESTAS SATISFACCIÓN TITULO

En julio se lanzaron las encuestas "Covid" a PAS, Estudiantes, PDI y doctorados, y en septiembre a investigadores (PD). En el curso 2020-2021, todas las encuestas se han realizado en modalidad online, a estudiantes a través del Campus Virtual (marzo-abril) y a PAS, PDI y Doctorandos a través de la plataforma online de encuestas.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7DUDIDNNB4VWZ5UV5XAFKFKU	Fecha	21/04/2022 09:10:49
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	FRANCISCO PINIELLA CORBACHO (RECTOR - UNIVERSIDAD DE CÁDIZ)		
Firmado por	FRANCISCA ORIHUELA GALLARDO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7DUDIDNNB4VWZ5UV5XAFKFKU	Página	4/6



ENCUESTAS EGRESADOS: Lanzamiento de encuestas online a las promociones 16/17 y 17/18 en Grados y Másteres; 17/18, 18/19 y 19/20 en PD.

3) Aprobación, si procede, de la revisión del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros de la Universidad de Cádiz.

La Sra. Vicerrectora de Planificación, Calidad y Evaluación presenta la revisión del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros de la Universidad (SGC). Informa que, ante la experiencia de los últimos años, con la total renovación de la acreditación de los títulos de grado y una casi totalidad de los de máster, y de cara al nuevo escenario de la acreditación institucional, se plantea la necesidad de realizar una revisión del SGC de la UCA.

Se han detectado tres puntos débiles fundamentales:

- 1.- Excesivo número de indicadores.
- 2.- Organización de los procedimientos que no se corresponden con las necesidades de los responsables de los títulos ni de los centros.
- 3.- Organización de la información necesaria de los resultados de los títulos dispersa.

Los objetivos de esta revisión son facilitar el trabajo a los centros e integrar los procesos de seguimiento de títulos y de certificación del SGC de los centros.

La versión actual del SGC de Grado y Máster consta de 17 procedimientos, con un total de 87 indicadores. En la nueva versión 3.0 del SGC, con orientación a los centros, se definen 7 procesos que permiten dar respuesta a los requerimientos, tanto del seguimiento y renovación de la acreditación de los títulos como del IMPLANTA, de manera más simplificada. El número de indicadores se ha reducido a 55.

PROCESOS SGC v 3.0	PROCEDIMIENTOS SGC v 2.0
P01: Proceso de difusión de la información	P01: Procedimiento de difusión e información pública del título
	P13: Procedimiento para la auditoría interna del SGC
P02: Proceso para la revisión de la gestión de la calidad	P17: Procedimiento para la elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad de los centros
P03: Proceso del diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos	P14: Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título
	P12: Procedimiento para la modificación de la memoria del título
	P15: Procedimiento y criterios de extinción del título
P04: Proceso para la gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje	P04: Procedimiento para la planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas
	P05: Procedimiento para la gestión de las prácticas externas curriculares
	P06: Procedimiento para la gestión de la movilidad de los estudiantes
P05: Proceso de gestión de personal académico	P09: Procedimiento para garantizar la calidad del personal docente

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7DUDIDNNB4VWZ5UV5XAFKFKU	Fecha	21/04/2022 09:10:49
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	FRANCISCO PINIELLA CORBACHO (RECTOR - UNIVERSIDAD DE CÁDIZ)		
Firmado por	FRANCISCA ORIHUELA GALLARDO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7DUDIDNNB4VWZ5UV5XAFKFKU	Página	5/6



P06: Proceso de gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado	P02: Procedimiento de orientación preuniversitaria y perfil de ingreso
	P10: Procedimiento para la gestión de los recursos y servicios
	P03: Procedimiento de acogida, tutoría, apoyo a la formación y orientación profesional del estudiante
P07: Proceso de medición de resultados	P07: Procedimiento para el seguimiento de la inserción laboral y satisfacción de los egresados con la formación recibida
	P08: Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés
	P11: Procedimiento para la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones
Manual de Calidad	P16: Procedimiento para la revisión y gestión documental de SGC

En la estructura para la gestión de la calidad en los centros, establecida en el Manual de Calidad, se ha incluido la figura del Responsable de Calidad del centro, en quien el Decano o Director podrá delegar las tareas propias derivadas de la dirección y gestión de la calidad.

Asimismo, se ha revisado la composición mínima de la comisión de garantía de calidad del centro.

El Sr. D. Gabriel González, solicita una revisión ortográfica de la documentación del nuevo SGC, y la Sra. D^a. M^a. Dolores Galindo, solicita la revisión de la documentación al detectar la existencia de signos de interrogación en algunos documentos.

La versión 3.0 del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros de la Universidad de Cádiz se aprueba por asentimiento.

4) Ruegos y preguntas.

No hay.

VºBº	Firma:
Francisco Piniella Corbacho Presidente de la Comisión	Francisca Orihuela Gallardo Secretaria de la Comisión

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7DUDIDNNB4VWZ5UV5XAFKFKU	Fecha	21/04/2022 09:10:49
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	FRANCISCO PINIELLA CORBACHO (RECTOR - UNIVERSIDAD DE CÁDIZ)		
Firmado por	FRANCISCA ORIHUELA GALLARDO		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verfirma/code/IV7DUDIDNNB4VWZ5UV5XAFKFKU	Página	6/6

